



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

C-255-8540
CARGO

Miraflores, 12 de octubre de 2016
AN-GG-C-16-822

Señor:
Jorge Moya Valdivieso
Los Mirtos N° 100 – Chiclayo
george2204@hotmail.com

RECIBIDO	
NOMBRES Y APELLIDOS:	_____
N° DOC. IDENTIDAD:	_____
PARENTESCO:	_____
FECHA:	__/__/__
FIRMA:	_____

Estimado Señor:

Para comunicarle que con fecha 25 de setiembre de 2016, se formuló un reclamo en el Libro de Reclamos y Sugerencias del Peaje Fortaleza de Autopista del Norte S.A.C (Concesionario), asignado con el N° 000029. El motivo de dicho reclamo que indica el usuario es: **“Señores Grupo OHL, mis más sinceras felicitaciones al personal y directivos de su empresa por el excelente servicio otorgado a los usuarios, he visto orden y limpieza en los servicios higiénicos, la segregación de los residuos y bandejas en las áreas de estacionamiento. Su empresa y trabajadores están dando un buen ejemplo”.**

Indicamos que de conformidad con la Cláusula 8.8 del Contrato de Concesión de los Tramos Viales de la Red Vial N° 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO Y PUERTO SALAVERRY-EMP. R01N (en adelante, el “Contrato de Concesión”), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el “Reglamento Interno”), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD/OSITRAN (en adelante, el “Reglamento de OSITRAN”) y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General (en adelante, la “LPAG”), el Concesionario cumple con su obligación de pronunciarse sobre el reclamo de la referencia.

Por lo expuesto líneas arriba, queremos agradecerle por sus palabras de felicitaciones y a la vez queremos informar que todos los servicios que el Concesionario brinda a los usuarios que hacen uso de la Carretera de la Red Vial N° 4 tales como: Auxilio vial, asistencia médica, servicio de traslado de vehículos, son totalmente gratis y los puede obtener llamando al 043-604014

Sin otro particular, quedamos de ustedes.

Atentamente,

Victor Tirado Ch.
Gerente General.

Claudio Padilla G.
Gerente de Administración
y Finanzas.

cgv

AUTOPISTA DEL NORTE SAC
Av. 28 de Julio N°150 Piso 4 Ofic. 401 Miraflores – Lima 18 – Perú
Teléfono: (511) 625-4500 Fax: (511) 620-6226
Inscrita en la Partida No. 12237955 de la Oficina Registral de Lima

Recibido
Ruth Vilchez Rios
DNI 40097637
15/10/16



Autopista del Norte
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo
LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje FORTALEZA

25.09.2016 13:25



Nombres y Apellidos: <u>Jorge Moya Valdiviezo.</u>	Ficha Número: <u>000029</u>
Razón Social: _____	Fecha: <u>25-09-16</u>
Doc. de Identidad: <u>02635520</u>	Recibido por: <u>Marianela</u>
Dirección: <u>Los Riegos 100 - Chiclayo</u>	<u>Rivera</u>
Correo Electrónico: <u>george2204@hotmail.com.</u>	<u>Ramirez</u>
Teléfono: <u>074 237965</u>	
Firma:	

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible

SEÑORES Grupo OHL, MIS MAS SINCERAS
FELICITACIONES AL PERSONAL Y DIRECTIVOS
DE SU EMPRESA POR EL EXELENTE
SERVICIO OTORGADO A LOS USUARIOS.
HE VISTO ORDEN Y LIMPIEZA EN LOS
SERVICIOS HIGIENICOS, LA SEGREGACION
DE LOS RESIDUOS Y BANDEJAS EN LAS
AREAS DE ESTACIONAMIENTO.

SU EMPRESA Y TRABAJADORES ESTAN DANDO
UN BUEN EJEMPLO.

Muy Agradecido

Observaciones: