



Miraflores, Setiembre 29 del 2010
AN-GG-C-10-425

Señor
Mario Huertas C.
Presente

Asunto: **Libro de Reclamos – Peaje de Huarmey**
Su reclamo No. 000006

Estimado señor Mayo:

Por medio de la presente, nos es grato dar respuesta a su reclamo presentando en el Peaje de Huarmey, en el cual solicita la reparación de su vehículo de placa A4T-668, que ha sufrido la torcedura del aro posterior, la llanta, rajadura del parabrisas dañado en el tramo de Huarmey y Pativilca.


1. Desde el 17 de Marzo del 2009 y hasta la actualidad, la Sociedad Concesionaria Autopista del Norte S.A.C. sólo ha recibido de parte del CONCEDENTE (Ministerio de Transportes y Comunicaciones– MTC) las plazas de peaje de Virú, Vesique y Huarmey, realizando actividades de recaudación a través de las casetas de cobro en las plazas antes mencionadas.
2. A la fecha, el CONCEDENTE no nos ha hecho entrega de los tramos de la calzada actual en condiciones de serviciabilidad, según lo establecido en la Cláusula 7.10 del Contrato de Concesión, entre los cuales se encuentra el sector donde ha sucedido el accidente reportado. Es importante recalcar que las actividades de rehabilitación y mejoramiento de la vía es de responsabilidad de PROVÍAS NACIONAL.

Por lo anteriormente expuesto, ponemos en conocimiento del CONCEDENTE para su atención correspondiente adjuntando copia de su reclamo.

Atentamente,


Jaime Crosby R.
Gerente General

JCG/cpg
Adj: lo mencionado
cc: Sr. P. Montoya – MTC-DGCT
Sr. R. Torres – Provías Nacional
Sr. L. D'Alfonso - Ositran


32120354
11/01/10/10



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa Trujillo

**LIBRO DE RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Estación de Peaje HUARMEY



Nombres y Apellidos:	Maxio Alvarado Cercedo	Ficha Número:	000006
Razón Social:		Fecha:	05 - SEP - 2010
Doc. Identidad:	39120959	Recibido por:	RICHARDO QUIROZ R.
Dirección:	La Alameda PAFSA 200		JEFE DE PLAZA
Correo Electrónico:			<i>[Signature]</i>
Teléfono:	991869189		
.ma:	Autopista del Norte		

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

A las 22.00 del día 5 de
Septiembre he caído a un hueco
existente en la vía a 1 Km del
Peaje de Huarmey, ocasionando
la forestera del año próximo.
Izquierda, Donando además
del 1.º la Abasto, en el tron
de Huarmey y Pativilca, mi vehículo
de placa A4T-668, a su vez
la Rejadera de Paredina, Doyodo
por impacto de Piedra en el 1.º
izquierda, Doyodo en la Dirección
y el CAPOCERCA por la fuerza
existente.

Observaciones: