

ESTADO



CARGO

RA
Ju. Rody Nuncio
DNI - 32975285
(empresario)

Miraflores, Noviembre 22 del 2010
AN-GG-C-10-488

Señora
Yudith Mundaca G.
Presente

Asunto: **Libro de Reclamos – Peaje de Huarmey**
Su reclamo No. 000008

Estimado señor Mayo:

Por medio de la presente, nos es grato dar respuesta a su reclamo presentando en el Peaje de Huarmey, en el cual solicita la reposición del parabrisas de la camioneta pick up Mitsubishi de placa PQB-024 color rojo, dañado durante el tránsito por la vía (en mantenimiento) en sentido sur/norte aprox. km 272, indicando también la ausencia de señalización en la zona donde se realizan los trabajos.

1. Desde el 17 de Marzo del 2009 y hasta la actualidad, la Sociedad Concesionaria Autopista del Norte S.A.C. sólo ha recibido de parte del CONCEDENTE (Ministerio de Transportes y Comunicaciones– MTC) las plazas de peaje de Virú, Vesique y Huarmey, realizando actividades de recaudación a través de las casetas de cobro en las plazas antes mencionadas.
2. A la fecha, el CONCEDENTE no nos ha hecho entrega de los tramos de la calzada actual en condiciones de serviciabilidad, según lo establecido en la Cláusula 7.10 del Contrato de Concesión, entre los cuales se encuentra el sector donde ha sucedido el accidente reportado. Es importante recalcar que las actividades de rehabilitación y mejoramiento de la vía es de responsabilidad de PROVÍAS NACIONAL.

Por lo anteriormente expuesto, ponemos en conocimiento del CONCEDENTE para su atención correspondiente adjuntando copia de su reclamo.

Atentamente,

Jaime Crosby R.
Gerente General

JCG/cpg
Adj: lo mencionado
cc: Sr. R. Torres – Provías Nacional
Sr. L. D'Alfonso - Ositran

1
FOLIOS
CARGO ADJUNTO 1109044335
3682
JUR_A.Loayza- OLVA COURIER



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa Cruz Trujillo

**LIBRO DE RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Estación de Peaje HUARMEY



| | | | |
|----------------------|---|---------------|--------------------|
| Nombres y Apellidos: | <u>Yudith YANAIKA MUNDACA GUEVARA</u> | Ficha Número: | <u>000008</u> |
| Razón Social | : | Fecha: | <u>18/11/2010</u> |
| Doc. Identidad | <u>10363397</u> | Recibido por: | <u>[Signature]</u> |
| Dirección | <u>CALLE HUANDUY 570 DEP. 304 CHIMOTE</u> | | |
| Correo Electrónico | <u>judithmundaca@hotmail.com</u> | | |
| Teléfono | <u>420 *6246 / 99420 -6246</u> | | |
| Firma | <u>[Signature]</u> | | |

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

P. EN LA CARRETERA VIAJANDO DE SUR A NORTE
 EN LA CARRETERA EN EL KM 272 DONDE
 SE HIZO UN TRAMO POR MANTENIMIENTO DE
 LA VIA SACO UNA PIEDRA AL PARABRISAS
 ROMBIANDO LA RSTURA DEL PARABRISAS
 LA PARTE DEL MEDIO A MI VEHICULO
 UN BUENA PICKUP MARCA MITSUBISHI, AÑO 2005
 DE COLOR VERDE PLACA PQB-024
 CUAL SUGIERO LA REPOSICION DE
 PARABRISAS, ASI MISMO NO HAY SEÑALIZACION
 NI LA PUNTA DE LA CARRETERA.

Observaciones:

OPERADOR