

CARGO



Miraflores, Octubre 19 del 2011
Resol Ger.Gen. 006-2011

Señor
William Mundaca R.
Presente

Asunto **Su reclamo N° 000013 - Peaje de Huarmey**

Estimado señor Mundaca:

Por medio de la presente, nos es grato dar respuesta a su reclamo presentado en el peaje de Huarmey, en el cual nos manifiesta su inquietud por la ausencia de grúas para el traslado de vehículo fuera de servicio desde la proximidad de las oficinas de nuestro peaje hacia el grifo más cercano, hecho suscitado el día 13 del presente.

Sobre lo anteriormente descrito, hacemos de conocimiento que a la fecha no tenemos la obligación de brindar el servicio motivo del reclamo, dado que la cláusula 8.12 del Contrato de Concesión suscrito entre nuestra empresa (Concesionario) y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Concedente), nos exige cumplir con la mencionada obligación después de transcurridos 180 días calendario desde la recepción de tramos o sub-tramos que forma parte de la calzada actual, hecho que se registró en el Acta de Entrega firmada el 14 de Julio del 2011.

Por lo anteriormente expuesto, declaramos su reclamo como improcedente.

Atentamente.


Jaime Crosby R.
Gerente General

JCG/cpg

21-10-11
Maximina
Arellano
16537660

1
FOLIOS 11110470786
CARGO ADJUNTO 60165
ali_loayza- OLVA COURIER



Autopista del Norte
Grupo OHL

Concesión Pativilca Santa Cruzino

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje HUARMEY



Nombres y Apellidos: <u>William Smit Mendoza Romero</u>	Ficha Número: <u>100013</u>
Razón Social: _____	Fecha: <u>13-10-2011</u>
Doc. Identidad: <u>40486526</u>	Recibido por: _____
Dirección: <u>Ahuazani # 1799 SAN ANTONIO CIX</u>	_____
Correo Electrónico: <u>willymendoza@hotmail.com</u>	_____
Teléfono: <u>959580722</u>	_____
Firma: <u>[Signature]</u>	_____

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

Bueno me presente a este oficina solicitando Auxilio Mecanico para remolar mi Auto de Placa: A0Q 257 Hyundai que presentaba averias, mi solicitud solo era para que el mismo sea remolcado al qnto mas cercano el cual solo esta a 5 minutos de este peaje, mucha fue mi sorpresa al recibir la negativa de los señores de dicho establecimiento. Ojala que se solucione estos problemas a futuro por el bien de los conductores.

Gracias.

Observaciones:

[Signature]

OPERADOR