



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje HUARMEY



Nombres y Apellidos:	FRANCISCO VEGA GONZALES	Ficha Número:	000044
Razón Social:	INVERSIONES FARILLON S.A.C.	Fecha:	27-09-2017
Doc. Identidad:	20537516012	Recibido por:	Zaida Montes
Dirección:	CHIMBOTE		
Correo Electrónico:	gecencia@andesgish.com.pe		
Teléfono:	924020950		
Firma:			

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

EN LA RUTA LIMA - CHIMBOTE YO SIEMPRE ME DETENGO EN EL PEAJE HUARMEY PORQUE SUS SERVICIOS HIGIENICOS ESTAN SIEMPRE LIMPIOS Y CON TODOS SUS PAPELES Y JABON LIQUIDO, AL RETORNAR A LIMA TAMBIEN PERO EN EL PEAJE DE FORTALEZA PORQUE TAMBIEN TIENE LOS SERVICIOS HIGIENICOS LIMPIOS; SUGIERO SIGAN MANTENIENDO ESTE NIVEL DE SERVICIO HACIA NOSOTROS.

Observaciones:

La anotación realizada por el usuario en el presenta folio corresponde a una felicitación, mas no a un reclamo. En este sentido no resultan aplicable las disposiciones del Reglamento de OSITRAN ni el reglamento interno de AUNOR bajo las cuales el Concesionario se encuentra obligado a dar respuesta a dicho comentario.

CONCESIONARIO