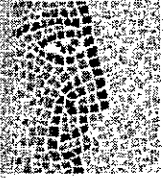


SR. RICHARD ALBERTO SALAZAR TERNERO
CHIMBOTE.-

Tengo el agrado de dirigirme a ud. a fin de dar respuesta a su reclamo, recogido en el Libro de Reclamos y Sugerencias de la Estación de Peaje Vesique, ficha N° 00002, en la misma que hace referencia a inconvenientes con el registro de prestación de sus servicios, lo cual a continuación se absuelve en los siguientes términos:

De acuerdo a lo estipulado en el Art. 4 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de Autopista del Norte S.A.C., los usuarios podrán presentar reclamos relacionados con: facturación y cobro de peajes, calidad y oportuna prestación de servicios, daños o pérdidas en perjuicio de los usuarios, aplicación del Reglamento Marco de Acceso a la Infraestructura de Transporte de Uso Público y mal estado de infraestructura de transporte.

Dado que su reclamo no se enmarca en las categorías expresadas en el artículo antes mencionado, lo declaramos como improcedente.



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

**LIBRO DE RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Estación de Peaje VESIQUE



Nombres y Apellidos:	Richard Alberto Salazar Ferrero	Ficha Número:	000002
Razón Social:	PNP	Fecha:	11-06-09
Doc. Identidad:	2916771	Recibido por:	
Dirección:	Chimbote		
Correo Electrónico:			
Teléfono:	01-997550672		
Firma:	<i>[Signature]</i>		

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

El suscrito, hace su reclamo en el sentido de que el día 11 de Junio del 2009, realizo sus servicios particulares al peaje de Vesique - Chimbote y desconociendo los motivos he sido borrado de la lista de Servicios, respondíndome la Srta. Leonilda que estuvo a cargo de dicha facción que desconocía el motivo o la persona quien me ha puesto "falso", mas aun encontrándose en esta el Sub Oficial Pante Salazar Ithon que corroboró todo lo dicho por mi persona; no siendo esta vez que sucede este tipo de hechos con el personal de Servicios PNP, ya que en diferentes oportunidades los efectivos policiales se quejan de dicho "abuso" cometido por algun funcionario de esta entidad; En tal sentido se sirra informarme por servicio que le agrediera a esta entidad, y si tuviera una explicación razonable a lo dicho, pido las disculpas del caso;

Observaciones: